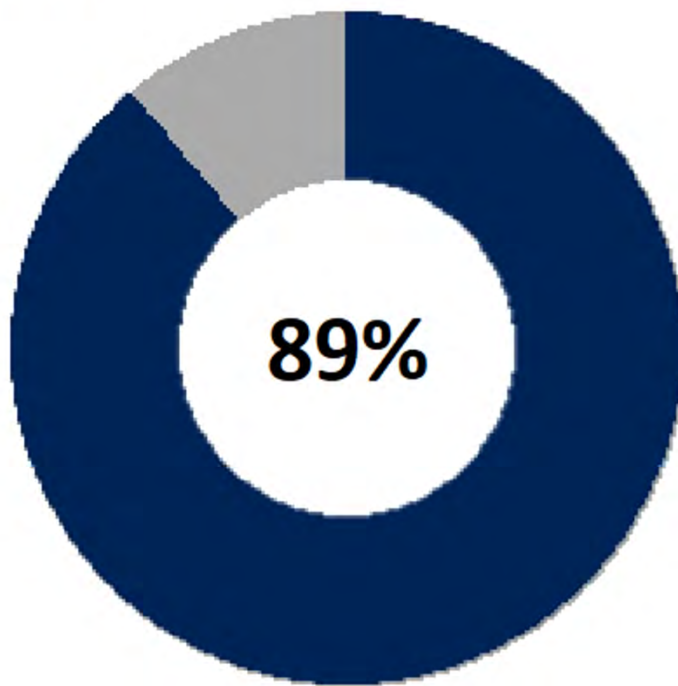


Résidence Marion de Givry - Nevers

Satisfaction globale



DES REpondANTS SONT SATISFAITS  
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	62%
Le bâtiment	78%
La chambre	94%
La qualité des soins	75%
La restauration	93%
La qualité de vie	78%
L'entretien du linge personnel	92%

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'entretien des espaces extérieurs	67
L'aménagement des espaces extérieurs	56



LA RESTAURATION

La qualité du service	100
La quantité servie	93
La température des plats	92
Le goût, la saveur des plats	85
La diversité des plats	80



LA QUALITE DES SOINS

L'attention apportée par le personnel	93
Le respect de l'intimité	93
Le délai de réponse aux appels résidents	64



L'ENTRETIEN DU LINGE

Le délai de récupération	100
La qualité du nettoyage	92



LE BATIMENT

La facilité à se repérer dans la résidence	100
La décoration, le côté chaleureux	95
L'aménagement mobilier	94
La propreté de la résidence	89
L'état de la résidence	83
La facilité à circuler dans la résidence	78



LA CHAMBRE

La propreté de la chambre	95
L'état de la chambre	94
Les équipements de la chambre	94
Les équipements de la salle de bains	82



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	100
La communication des informations	88
L'ambiance de la vie quotidienne	86
Les animations, les sorties	83
La prise en compte de votre avis	79
Info / fonctionnement de la résidence	76